

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2003**

N.122(I)/2003

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ
ΑΡΘΡΟΥ 97(2)(η)**

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΡΕΥΝΩΝ

Αριθμός 465

Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διεξαγωγή Ερευνών) Κανονισμοί του 2004, οι οποίοι εκδόθηκαν από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 97(2)(η) του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας με βάση το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 227 του 1990).

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2003

Κανονισμοί δυνάμει των άρθρου 97(2)(η)

122(Ι) του 2003. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχει το άρθρο 97(2)(η) του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003, εκδίδει του ακόλουθους Κανονισμούς.

ΜΕΡΟΣ Ι

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίπλος. 1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διεξαγωγή Ερευνών) Κανονισμοί του 2004, -

Ερμηνεία. 2.-(1) Στους παρόντες Κανονισμούς, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια -

«επιτροπές ερευνών» σημαίνει τις επιτροπές που δύνανται να συσταθούν δυνάμει των διατάξεων του Κανονισμού 19"

122(Ι) του 2003. «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο του 2003.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στους παρόντες Κανονισμούς και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς 6 Νόμος,

ΜΕΡΟΣ ΙΙ**ΕΞΕΤΑΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Εξουσία προς
εξέταση
παραπόνου και
διεξαγωγή
έρευνας.,
Κεφ., 170.
2 του 1976
26 του 1979
141 του 1990
. (I) του 2004.

3. Χωρίς βλάβη στην εξουσία που της παρέχεται δυνάμει των άρθρων 27 και 96 του Νόμου, η ΡΑΕΚ είναι αποκλειστικά αρμόδια για να εξετάζει παράπονα και να διεξάγει έρευνα για τις δραστηριότητες και εργασίες οποιουδήποτε κατόχου άδειας, Διατάγματος ή προηγούμενης άδειας, που εκδόθηκαν σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 9, αντίστοιχα, του περί Ηλεκτρισμού Νόμου, ή προσώπου στο οποίο παραχωρήθηκε εξαίρεση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 35 του Νόμου, σε σχέση με το οποίο υποβάλλεται παράπονο,

Τρόπος υποβολής
παραπόνου.

4.-(1) Το παράπονο υποβάλλεται γραπτώς εις διπλούν προς τη ΡΑΕΚ, υπογράφεται από τον παραπονούμενο καθορίζει τη φύση του έννομου συμφέροντος για την υποβολή του παραπόνου, παραθέτει τα πραγματικά περιστατικά που κατ' ισχυρισμό στοιχειοθετούν την παράβαση ή παράλειψη και τους λόγους πάνω στους οποίους στηρίζει τον ισχυρισμό.

(2) (α) Με την υποβολή του παραπόνου, καλείται η ΡΑΕΚ να διεξάγει έρευνα σε σχέση με την παράβαση ή παράλειψη και να ασκήσει τις κατά το Νόμο και τους παρόντες Κανονισμούς εξουσίες αυτής.

Παράρτημα Ι.	(β) Το παράπνοο υποβάλλεται κατά τον καθορισμένο στο Παράρτημα Ι τύπο.
	(3) Το πρόσωπο, το οποίο υποβάλλει παράπνοο στη ΡΑΕΚ οφείλει να παραδώσει αντίγραφο στο πρόσωπο εναντίον του οποίου υποβάλλεται το παράπνοο με συστημένη επιστολή και απόδειξη παραλαβής, η οποία παραδίδεται στη ΡΑΕΚ.
Απόρριψη παραπόνου	5. Η ΡΑΕΚ έχει εξουσία να απορρίψει το παράπνοο εάν κατά τη κρίση της πρόδηλα δεν ευσταθεί Η ΡΑΕΚ οφείλει να διαβιβάζει γραπτώς αιτιολογημένη απόφαση για απόρριψη του παραπόνου στο πρόσωπο, το οποίο έχει υποβάλει το παράπνοο.
Εξέταση παραπόνου	6. Η ΡΑΕΚ έχει καθήκον να εξετάσει κάθε παράπνοο που της υποβάλλεται, εφόσον διαπιστώσει ότι υπάρχει εκ πρώτης όψεως παράβαση ή παράλειψη στην οποία αναφέρεται το παράπνοο. Στην περίπτωση αυτή, η ΡΑΕΚ επιδίδει ειδοποίηση προς την επιχείρηση ηλεκτρισμού και προς τον παραπονούμενο κοινοποιώντας τους ότι το παράπνοο έχει γίνει εκ πρώτης όψεως αποδεκτό.
ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΡΕΥΝΑΣ	
Παροχή ειδοποίησης.	7. Κατόπιν υποβολής παραπόνου, η ΡΑΕΚ δύναται εντός εύλογου χρόνου και όσο το δυνατόν πιο σύντομα, να επιδώσει ειδοποίηση προς όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα σχετικά με την έναρξη της διαδικασίας διεξαγωγής έρευνας εκτός αν, οχ επείγουσες και ειδικά

αιτιολογημένες περιπτώσεις, η ΡΑΕΚ κρίνει ότι η παροχή ειδοποίησης θα επηρεάσει το ερευνητικό της έργο.

Έγγραφο εντολή για τη διεξαγωγή έρευνας.

8. (1) Η εντολή της ΡΑΕΚ για τη διεξαγωγή έρευνας είναι γραπτή και παρέχεται μαζί με την ειδοποίηση, η οποία αναφέρεται στον Κανονισμό 7. Η εν λόγω εντολή καθορίζει επακριβώς το αντικείμενο και τον σκοπό της έρευνας, ορίζει την ημερομηνία έναρξης της έρευνας, την αιτιολογία του αιτήματος, τις διατάξεις πάνω στις οποίες στηρίζεται η εξουσία της ΡΑΕΚ και τις ενδεχόμενες κυρώσεις σε περίπτωση άρνησης οποιουδήποτε προσώπου που εμπλέκεται στη διαδικασία ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου να συμμορφωθεί προς την εντολή της ΡΑΕΚ.

Εξουσία προς διεξαγωγή έρευνας και εξασφάλιση πληροφοριών.

9. (1) Η ΡΑΕΚ έχει εξουσία, κατά την άσκηση των κατά το άρθρο 96 του Νόμου αρμοδιοτήτων της προς διεξαγωγή έρευνας, να χρησιμοποιεί τις εξουσίες της προς εξασφάλιση πληροφοριών όπως προβλέπεται από τα άρθρα 92 και 93 του Νόμου, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας της για-

(α) τον έλεγχο βιβλίων σχεδίων, μητρώων και άλλων επαγγελματικών εγγράφων

(β) τη λήψη αντιγράφων ή αποσπασμάτων των βιβλίων, σχεδίων, μητρώων και άλλων επαγγελματικών εγγράφων

(γ) τη λήψη προφορικών ή/και γραπτών διευκρινίσεων

(δ) τη λήψη στοιχείων εναποθηκευμένων σε, ηλεκτρονικούς υπολογιστές κάθε προσώπου για το οποίο υπάρχει εύλογη υπόνοια ότι κατέχει στοιχεία δυνάμενα να βοηθήσουν τη ΡΑΕΚ στην έρευνα της και να λαμβάνει αντίγραφα ή αποσπάσματα τους και

(ε) την είσοδο σε όλα τα υποστατικά και μεταφορικά μέσα των υπό έρευνα επιχειρήσεων ηλεκτρισμού.

(2) Στην περίπτωση που η έρευνα διεξάγεται στα υποστατικά των υπό έρευνα επιχειρήσεων ηλεκτρισμού σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (1)(δ), η επιχείρηση στην οποία διενεργείται η έρευνα μπορεί να συμβουλευθεί το δικηγόρο της κατά τη διάρκεια της έρευνας στα υποστατικά της, η παρουσία όμως αυτού δε συνιστά νομική προϋπόθεση για το έγκυρο της έρευνας.

Εξουσιοδοτημένοι λειτουργοί και εργοδότηση εμπειρογνομόνων. 10. (1) Οι κατά την παράγραφο (1) του Κανονισμού 9 έρευνες διενεργούνται από τη ΡΑΕΚ ή/και κατ' εντολή της ΡΑΕΚ από εξουσιοδοτημένους λειτουργούς του Γραφείου της ΡΑΕΚ ή από επιτροπή ερευνών.

(2) Αν τούτο κριθεί αναγκαίο, η ΡΑΕΚ δύναται, για σκοπούς διεξαγωγής έρευνας, να εργοδοτεί για τη συγκεκριμένη περίπτωση πρόσωπα με. εξειδικευμένες γνώσεις:

101(I) του 2003
23(I) του 2004.

Νοείται ότι η ΠΑΕΚ δύναται να εργοδοτεί τα εν λόγω πρόσωπα με εξειδικευμένες γνώσεις χωρίς να τυγχάνουν εφαρμογής οι διατάξεις των περί της Σύναψης Συμβάσεων (Προμήθειες, Έργα και Υπηρεσίες) Νόμων του 2003 και 2004.

(3) Κατά τη διεξαγωγή έρευνας, ο εξουσιοδοτημένος λειτουργός, οι εμπειρογνώμονες και οι επιτροπές ερευνών έχουν εξουσία να καλούν, να ακούουν μαρτυρία και να παίρνουν κατάθεση από πρόσωπα που δυνατό να έχουν στοιχεία ή να γνωρίζουν οτιδήποτε σχετικά με την υπόθεση, τα οποία οφείλουν να παρέχουν τις πληροφορίες που κατέχουν.

Διαδικασία

11. (1) Κατά την ενώπιον της ΠΑΕΚ διεξαγωγή έρευνας και ενώπιον της ΠΑΕΚ συζήτηση των κατά τον Νόμο υποβαλλόμενων κατά τη διεξαγωγή παραπόνων, ο παραπονούμενος όπως και κάθε άλλο έρευνας ενδιαφερόμενο πρόσωπο το οποίο δυνατόν, κατά την κρίση της ΠΑΕΚ, να έχει έννομο συμφέρον στην υπό συζήτηση ενώπιον της ΠΑΕΚ υπόθεση, δύναται να παρίσταται αυτοπροσώπως, μετά ή/και δια πληρεξούσιου δικηγόρου:

Νοείται ότι η παρουσία δικηγόρου κατά τη διαδικασία διεξαγωγής έρευνας ή συζήτησης δεν συνιστά νομική προϋπόθεση για το έγκυρο της έρευνας

(2) Το πρόσωπο κατά του οποίου κινήθηκε, είτε αυτεπάγγελτα από τη ΠΑΕΚ είτε κατόπιν υποβολής παραπόνου, η διαδικασία για τη διεξαγωγή έρευνας σχετικά με την παράβαση ή παράλειψη συμμόρφωσης κατά τα

διαλαμβανόμενα στο άρθρου 27 του Νόμου, δύνανται να παρίστανται αυτοπροσώπως, μετά ή/και δια πληρεξούσιου δικηγόρου:

Νοείται ότι η παρουσία δικηγόρου κατά τη διαδικασία διεξαγωγής έρευνας δε συνιστά προϋπόθεση για το έγκυρο της έρευνας.

(3) Εις τους κατά τα ανωτέρω καλουμένους να παραστούν δίδεται εύλογη υπό τις περιστάσεις, προθεσμία για να παραστούν και να προσαγάγουν ή να παρουσιάσουν έγγραφα, βιβλία, σχέδια, μητρώα ή άλλα σχετικά έγγραφα, που σε δικαιολογημένες περιπτώσεις δύνανται να παραταθεί.

(4) Στην περίπτωση που η ΡΑΕΚ καλέσει όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να εμφανιστούν ενώπιον της με την επίδοση ειδοποίησης εμφάνισης και η επιχείρηση ηλεκτρισμού ή ο παραπονούμενος ή οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο πρόσωπο, το οποίο έχει έννομο συμφέρον, παραλείπει να εμφανιστεί ενώπιον της παρά το γεγονός ότι κλήθηκε να παρουσιαστεί κατά τη συγκεκριμένη ημέρα, η ΡΑΕΚ πρέπει να ζητήσει απόδειξη ότι το πρόσωπο που απουσιάζει πήρε ειδοποίηση για να παρουσιαστεί.

(5) Αν δεν υπάρχει τέτοια απόδειξη, η ΡΑΕΚ μπορεί να αναβάλει την έρευνα ή να προχωρήσει με την έρευνα αν η απουσία του απουσιάζοντος προσώπου δεν είναι ουσιώδης και να δώσει τέτοιες οδηγίες που θα είναι αναγκαίες.

(6) Εάν υπάρχει τέτοια απόδειξη, το πρόσωπο που έχει εμφανιστεί μπορεί να προχωρήσει με την παρουσίαση της δικής του υπόθεσης.

Ευχέρεια γραπτής ή/και προφορικής ανάπτυξης της υπόθεσης.	12. Εις όλους τους μετέχοντες στην ενώπιον της ΡΑΕΚ διαδικασία διεξαγωγής έρευνας, παρέχεται κάθε δυνατή ευκαιρία προς γραπτή ή/και προφορική ανάπτυξη της υπόθεσης τους και τάσσεται προς τούτο εύλογη προθεσμία που σε δικαιολογημένες περιπτώσεις δύναται να παραταθεί.
Υποχρέωση παρουσίασης εγγράφων και παρουσίαση συμπληρωματικών στοιχείων	<p>13. (1) Πρόσωπο προς το οποίο απευθύνεται το αίτημα της ΡΑΕΚ για να παραστεί και να προσαγάγει ή να παρουσιάσει έγγραφα, βιβλία, σχέδια, μητρώο ή άλλα σχετικά έγγραφα, έχει υποχρέωση να παραστεί και να δώσει έγκαιρα, πλήρως και με ακρίβεια τα ζητούμενα έγγραφα και οποιεσδήποτε πληροφορίες ζήτησε η ΡΑΕΚ κατά τη διεξαγωγή της ενώπιον της διαδικασίας έρευνας,</p> <p>(2) Η ΡΑΕΚ δύναται οποτεδήποτε να ζητήσει από οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο πρόσωπο ή από τρίτους συμπληρωματικά στοιχεία αναφορικά με οποιοδήποτε θέμα που εγείρεται προς εξέταση κατά τη διάρκεια εκτίμησης, ή διερεύνησης που αναλαμβάνεται από τη ΡΑΕΚ</p>
Κλήτευση μαρτύρων και λήψη καταθέσεων.	14. Κατά τη διεξαγωγή έρευνας η ΡΑΕΚ έχει εξουσία. σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου 96 του Νόμου, να καλεί, να ακούει μαρτυρία και να παίρνει κατάθεση από πρόσωπο που δυνατό να έχουν στοιχεία ή να γνωρίζουν οτιδήποτε σχετικά με την υπόθεση, τα οποία οφείλουν να παρέχουν τις πληροφορίες που κατέχουν.

- Κλήση μαρτύρων από ενδιαφερόμενα πρόσωπα.
15. Κατά τη διεξαγωγή έρευνας, κάθε ενδιαφερόμενα πρόσωπο δύναται, σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (3) του άρθρου 96 του Νόμου και κατόπιν υποβολής σχετικού γραπτού ή προφορικού αιτήματος ενώπιον της ΡΑΕΚ, να καλεί μάρτυρες που δυνατό να έχουν στοιχεία ή να γνωρίζουν οτιδήποτε σχετικά με την υπόθεση, και οι οποίοι οφείλουν να παρέχουν τις πληροφορίες που κατέχουν.
- Λήψη απόφασης.
16. (1) Αφού ολοκληρώσει την έρευνα, ο εξουσιοδοτημένος λειτουργός, ο εμπειρογνώμονας ή η επιτροπή ερευνώντων, συντάσσουν το πόρισμα τους και το υποβάλλουν στη ΡΑΕΚ μαζί με. όλα τα σχετικά με την υπόθεση έγγραφα, η οποία οφείλει να λαμβάνει δεόντως υπόψη το πόρισμα αυτό πριν από τη λήψη της απόφασης της δυνάμει του άρθρου 27 του Νόμου.
- (2) Στην περίπτωση που η ΡΑΕΚ, κατά την άσκηση της εξουσίας της προς τη διεξαγωγή έρευνας ή από στοιχεία που με οποιοδήποτε τρόπο τίθενται ενώπιον της, διαπιστώνει το ενδεχόμενο παράβασης των διατάξεων του Νόμου, των δυνάμει αυτού εκδοθέντων Κανονισμών ή Διαταγμάτων ή ρυθμιστικών αποφάσεων ή αποφάσεων της ΡΑΕΚ, ενεργεί ως ακολούθως:

- (α) συντάσσει το πόρισμα της και το υποβάλλει μαζί με τα στοιχεία που κατέχει στον κάτοχο* άδειας, Διατάγματος, ή προηγούμενης άδειας ή κάτοχο εξαίρεσης, επιδίδοντας του ειδοποίηση σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου 27 του Νόμου, η οποία καθορίζει τα στοιχεία που αναφέρονται στο εδάφιο αυτό'
- (β) εξετάζει οποιεσδήποτε ενστάσεις που υποβάλλονται σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 27 του Νόμου οι ενστάσεις υποβάλλονται γραπτώς ή προφορικώς ως ήθελε καθορίσει η ΡΑΕΚ
- (γ) εκδίδει απόφαση κατά τα διαλαμβανόμενα στο εδάφιο (4) του άρθρου 27 του Νόμου.

Ανάκληση
προηγούμενης
απόφασης.

17. (1) Η ΡΑΕΚ δικαιούται κατά πάντα χρόνο να ανακαλέσει προηγούμενη απόφαση της εκδοθείσα κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (4) του άρθρου 27 του Νόμου, αν μεταγενέστερα τεθούν υπόψη της νέα στοιχεία που δε δικαιολογούν τη διατήρηση της εν λόγω απόφασης.

(2) Μέχρις ότου ανακληθεί η απόφαση της ΡΑΕΚ, οι πράξεις των επιχειρήσεων ηλεκτρισμού ή και των επιχειρήσεων φυσικού αερίου στις οποίες αφορά η κατά το εδάφιο (4) του άρθρου 27 του Νόμου εκδοθείσα απόφαση, λογίζονται κατά νόμο ισχυρές και έγκυρες, εκτός αν αποδειχθεί πως η έκδοση της απόφασης οφείλεται σε παραπλάνηση της ΡΑΕΚ, με την παροχή ανακριβών

πληροφοριών ή την απόκρυψη των αληθών. Στην περίπτωση αυτή, ανεξάρτητα από τυχόν ποινική ή άλλη ευθύνη, η απόφαση της ΡΑΕΚ κηρύσσεται ανυπόστατη με την έκδοση ειδικής απόφασης της ΡΑΕΚ.

Υποχρεώσεις της ΡΑΕΚ. 18. Σε ότι αφορά την ΡΑΕΚ ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες-ΡΑΕΚ.

(α) η ΡΑΕΚ δεν έχει υποχρέωση να κοινοποιήσει στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση ολόκληρο το φάκελο της έρευνας οφείλει όμως να κοινοποιήσει προς αυτή εκείνα τα έγγραφα του φακέλου πάνω στα οποία προτίθεται να στηρίξει την απόφαση της ή αν τα έγγραφα αυτά είναι ήδη προσιτά στην επιχείρηση, να της τα υποδείξει γραπτώς, ώστε η επιχείρηση αυτή να είναι έγκαιρα ενημερωμένη όλων των εγγράφων που θα χρησιμοποιηθούν από τη ΡΑΕΚ ως αποδεικτικά στοιχεία

(β) δεν επιτρέπεται στη ΡΑΕΚ να στηρίξει απόφαση της πάνω σε έγγραφο που δεν κοινοποιήθηκε ή υποδείχθηκε στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο (α)

(γ) η ΡΑΕΚ οφείλει να κοινοποιεί ολόκληρο το έγγραφο προς την ενδιαφερόμενη επιχείρηση και όχι απλά το απόσπασμα

(δ) η ΡΑΕΚ οφείλει να κοινοποιεί προς την ενδιαφερόμενη επιχείρηση κάθε άλλο έγγραφο που συντάσσεται από αυτή και υποδηλώνει τον τρόπο με τον οποίο η ΡΑΕΚ προτίθεται να χρησιμοποιήσει τα ενώπιον της έγγραφα.

Επιτροπές
ερευνών.

19. (1) Η ΡΑΕΚ δύναται με απόφαση της να συστήνει επιτροπές ερευνών που να απαρτίζονται από Πρόεδρο και δύο μέλη, εκ των οποίων ο Πρόεδρος θα είναι μέλος της ΡΑΕΚ ή του Γραφείου της ΡΑΕΚ.

(2) Οι ανωτέρω επιτροπές ερευνών ενεργούν ως συμβουλευτικά όργανα της ΡΑΕΚ κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων της δυνάμει του άρθρου 27 και 96 του Νόμου και των παρόντων Κανονισμών.

Λήψη περαιτέρω
μέτρων.

20. Αν κατά τη διεξαγωγή έρευνας και τη συλλογή πληροφοριών προκύψουν οποιαδήποτε στοιχεία, τα οποία δυνατό να συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, πέραν από αυτή που διερευνάται από τη ΡΑΕΚ στο γραπτό της αίτημα, τότε δύναται να αποτελέσουν ικανή βάση για λήψη περαιτέρω μέτρων, χωρίς να υποχρεούται η ΡΑΕΚ να προβεί σε νέα έρευνα και συλλογή πληροφοριών για τα στοιχεία που προέκυψαν από την αρχική διερεύνηση άλλης ενδεχόμενης παράβασης.

ΜΕΡΟΣ ΙV
ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Έναρξη της ισχύος 21 Οι παρόντες Κανονισμοί τίθενται σε ισχύ από την των παρόντων ημερομηνία προσχώρησης της Δημοκρατίας στην Κανονισμών. Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

[Κανονισμός 4(2)] Τύπος

Υποβολής Παραπόνου

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου

Λευκωσία.

**Υποβολή Παραπόνου για παράβαση των διατάξεων του περί Ρύθμισης της
Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003.**

1. Με την παρούσα καταγγέλλονται οι πιο κάτω για παράβαση του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003.

Πλήρες Όνομα

Διεύθυνση

παραβάτη/τών...

Ημερομηνία:Υπογραφή:

Οι υποφαινόμενοι δηλώνουμε ότι, εξ' όσων γνωρίζουμε και πιστεύουμε οι πληροφορίες που δίνονται στην παρούσα αίτηση είναι σωστές.

Ημερομηνία:

Υπογραφή Παραπονούμενου

Πλήρες όνομα

Διεύθυνση

Αιτητή/τών.

Αρ.Τηλ.:

Τέλεφαξ:

Η παροχή ψευδών ή η απόκρυψη αληθών πληροφοριών αποτελεί σοβαρό ποινικό αδίκημα και τιμωρείται με βάση το άρθρο 104 του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003.