



Improve Skills and Qualifications in the  
Building Workforce in Cyprus

## Evaluation and feedback

**Summary about evaluation criteria, methods and tools  
(WP3 –D3.4, Document)**



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

**BUILD UP Skills We-Qualify:** The We-Qualify project will utilize the findings of the national roadmap (Build up skills I) and will facilitate the target of reducing the skills gap between the current situation and the skills needs for 2020, by developing a training and/or qualification scheme for blue-collar workers/installers, which will focus on the most critical skills identified in the roadmap. The critical skills selected to be included in WE-Qualify based on the roadmap developed under CY-Pillar I, are:

- Skill 1: Placement of thermal insulation
  - Skill 1.1: Placement of conventional insulation/thermal insulation plaster
  - Skill 1.2: Placement of external insulation
- Skill 2: Installation of thermopanes and exterior sunshades
  - Skill 2.1: Installation of high energy efficient thermopanes
  - Skill 2.2: Installation of exterior sunshades
- Skill 3: Installation and maintenance of Biomass heating systems

These critical fields were selected based on the existing structure of the building industry, the limited qualification of the installers and the limited available training programmes and material. Although skills 1 and 2 are categorised as high and medium priority, they are not regulated by either any national legislation or Standards of Vocational Qualifications (SVQ) thus, it is considered very important to be included in the WE-Qualify. Moreover, although skill 3 is to be regulated by legislation N210((I)/2012) and is planned to be included in further RES legislations there is a currently a severe lack of experience for the installation of the systems, thus resulting to low efficiency and not sound practices.

The outcomes of WE-Qualify are expected to provide the key components for the upgrading of existing or drafting of new SVQs to be included in the future National Qualification Framework (NQF), an appropriate training methodology and a transparent and clearly defined qualification route. The ambition is to configure a competent workforce specialized on the Energy Performance of Buildings according to European criteria and standards, to encourage a greater number of blue-collar workers to advance their professional skills and knowledge and to help achieve the target for the construction of near zero energy buildings by 2020.

#### **PROJECT COORDINATOR**

Mrs Anthi Charalambous, CYPRUS ENERGY AGENCY (CEA)

#### **PROJECT PARTNERS**

|   |        |
|---|--------|
| Cyprus Energy Agency (CEA)                    | Cyprus |
| Cyprus Productivity Centre (CPC)              | Cyprus |
| Cyprus Organization for Standardisation (CYS) | Cyprus |
| Human Resource Development Authority (HRDA)   | Cyprus |
| Technical Chamber of Cyprus (ETEK)            | Cyprus |
| Cyprus Institute of Energy (CIE)              | Cyprus |

#### **WP3 LEADER**

Cyprus Productivity Centre (CPC)

#### **DELIVERABLE EDITOR**

Cyprus Organization for Standardisation (CYS)

Work Team: Diamandis Zafeiriades, Aggeliki Loizou

#### **LEGAL NOTICE**

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

Reproduction is authorised provided the source is acknowledged.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει τα κριτήρια αξιολόγησης, τις μεθόδους αξιολόγησης καθώς επίσης και εργαλεία αξιολόγησης που αφορούν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, την υλοποίηση και τη διαδικασία των εξετάσεων και της αξιολόγησης. Στον πίνακα που παρατίθεται πιο κάτω γίνεται αναφορά στα κριτήρια, τις μεθόδους και τα εργαλεία τόσο για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, όσο και για τους εκπαιδευτές, τους εκπαιδευόμενους, το εκπαιδευτικό αλλά και το εξεταστικό κέντρο. Τα στοιχεία αυτά αποτελούν τα κύρια συστατικά που συνθέτουν το πρόγραμμα και την υλοποίηση του για τις τρεις ειδικότητες. Τα εργαλεία που παρατίθενται στο πίνακα θα αποτελέσουν τη βάση της τεκμηρίωσης που απαιτείται ώστε να επιτευχθεί αποτελεσματικά η αξιολόγηση που απαιτείται να γίνει κατά τη διάρκεια αλλά και κατά τη λήξη του προγράμματος.

|                               | Κριτήρια αξιολόγησης   | Μέθοδοι αξιολόγησης   | Εργαλεία Αξιολόγησης  |
|-------------------------------|--|---|---|
| <b>Εκπαιδευτικό πρόγραμμα</b> | <p>Ο εκπαιδευτικός φορέας θα πρέπει να διασφαλίζει ότι η διδακτέα ύλη του εκπαιδευτικού προγράμματος θα πρέπει να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θεωρητικό και πρακτικό μέρος</li> <li>▪ Διδακτέα Ύλη σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Προγράμματος We Qualify D2.2. Handbook, D2.3 Troubleshooting Guide and D2.4 Checklist and Practical Tips for each Skill.</li> <li>▪ Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα διδάσκεται σε τουλάχιστον 30 ώρες εκ των οποίων οι 24 θα αφορούν το θεωρητικό μέρος και οι 6 ώρες την πρακτική άσκηση</li> <li>▪ Οι απαιτήσεις της διδακτέας ύλης θα αξιολογούνται με γραπτές εξετάσεις αλλά και πρακτικές εξετάσεις.</li> <li>▪ Ο τρόπος εξέτασης θα αναλύεται πριν την εξέταση από τους επιτηρητές.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ερωτηματολόγιο συμμετεχόντων</li> <li>▪ Πιστοποίηση από φορέα Πιστοποίησης βάση του παραδοτέου D 4.4</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Παρουσιολόγιο συμμετεχόντων</li> <li>▪ Αποτελέσματα εξετάσεων</li> <li>▪ Εργαλεία αξιολόγησης ερωτηματολογίων</li> <li>▪ Έντυπα βαθμολόγησης θεωρητικής και πρακτικής εξέτασης</li> </ul>      |
| <b>Εκπαιδευτές</b>            | <p>Οι εκπαιδευτές του εκπαιδευτικού προγράμματος θα πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Να είναι εγκεκριμένοι και πιστοποιημένοι εκπαιδευτές επαγγελματικής κατάρτισης από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>▪ Θα πρέπει να είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στους κλάδους Πολιτικής, ή Αρχιτεκτονικής ή</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Διαδικασία αξιολόγησης του εκπαιδευτικού κέντρου για τους εκπαιδευτές</li> <li>▪ Ενημέρωση των εκπαιδευτών για το εκπαιδευτικό υλικό του WE-Qualify</li> <li>▪ Συμμετοχή εκπαιδευτών σε μια</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Βιογραφικά σημειώματα</li> <li>▪ Κατάλογος πιστοποιημένων εκπαιδευτών επαγγελματικής κατάρτισης από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>▪ Πτυχία και σχετικά διπλώματα</li> </ul> |

|                              |   |   |  |
|------------------------------|---|---|--|
|                              | <p>Μηχανολογικής Μηχανικής ή/και Μεταπτυχιακού τίτλου συναφή με το αντικείμενο.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Να έχουν τουλάχιστον πενταετή πείρα (θεωρητική και πρακτική) σχετική με τη σχετική δεξιότητα.</li> <li>▪ Να έχουν γνώση και να είναι εξοικειωμένοι με την διδακτέα ύλη του Ευρωπαϊκού Προγράμματος WE QUALIFY.</li> <li>▪ Να είναι ικανοί να επικοινωνούν αποτελεσματικά γραπτά και προφορικά στη γλώσσα διεξαγωγής του προγράμματος και να γνωρίζουν τη σχετική τεχνική ορολογία.</li> <li>▪ Θα πρέπει άλλος εκπαιδευτής να χρησιμοποιείται για την διδασκαλία του προγράμματος και άλλος να αξιολογεί τις εξετάσεις των εκπαιδευόμενων.</li> <li>▪ Θα πρέπει να έχουν γνώση των βασικών διαδικασιών, των εκπαιδευτικών μεθόδων και των εγκαταστάσεων του εκπαιδευτικού κέντρου.</li> </ul> | <p>σειρά μαθημάτων κατάρτισης.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Βεβαίωση πείρας</li> </ul>  |
| <p><b>Εκπαιδευόμενοι</b></p> | <p>Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα για να έχουν δικαίωμα συμμετοχής στα εκπαιδευτικά προγράμματα εγκατάστασης θερμομόνωσης και εγκατάστασης κουφωμάτων και συστημάτων ηλιοπροστασίας :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Κανένα ή απολυτήριο δημοτικής εκπαίδευσης ή γυμνασίου και 3 χρόνια εμπειρία στο αντικείμενο</li> <li>▪ Απολυτήριο εξατάξιας σχολής μέσης εκπαίδευσης</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τα κριτήρια αποφασίστηκαν μέσα από συζήτηση στρογγυλής τραπέζης. Τεθήκανε και κάποια διαφορετικά κριτήρια για κάθε δεξιότητα.</li> <li>▪ Λήφθηκε υπόψιν η σχετική νομοθεσία</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αρχεία αιτήσεων των υποψηφίων για ένταξη στο εκπαιδευτικό σύστημα.</li> <li>▪ Σύσταση ομάδας για αξιολόγηση των αιτήσεων με βάση τα κριτήρια που είχαν τεθεί.</li> <li>▪ Εξαγωγή αποτελεσμάτων από</li> </ul> |

|  |   |   |                            |
|--|---|---|----------------------------|
|  | <p>(απολυτήριο λυκείου) και 2 χρόνια εμπειρία στο αντικείμενο</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Απολυτήριο νέας σύγχρονης μαθητείας και 2 χρόνια εμπειρία στο αντικείμενο.</li> <li>▪ Απολυτήριο τεχνικής σχολής και 1 χρόνο εμπειρία στο αντικείμενο.</li> <li>▪ Δίπλωμα ή πτυχίο μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής κατάρτισης και 1 χρόνο εμπειρία στο αντικείμενο.</li> <li>▪ Καλή γνώση της ελληνικής γλώσσας.</li> </ul> <p>Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα για να έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα εγκατάστασης και συντήρησης λέβητα βιομάζας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Κανένα ή Απολυτήριο Δημοτικής Εκπαίδευσης ή Γυμνασίου και 5 χρόνια εμπειρία</li> <li>▪ Απολυτήριο Εξατάξιας Σχολής Μέσης Εκπαίδευσης (Απολυτήριο Λυκείου) και 4 χρόνια εμπειρία</li> <li>▪ Απολυτήριο Νέας Σύγχρονης Μαθητείας και 4 χρόνια εμπειρία</li> <li>▪ Απολυτήριο Τεχνικής Σχολής και 3 χρόνια εμπειρία</li> <li>▪ Δίπλωμα ή πτυχίο Μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής κατάρτισης και 2 χρόνια εμπειρία</li> <li>▪ Καλή γνώση της Ελληνικής γλώσσας</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ετοιμασία αιτήσεων για συμμετοχή στα εκπαιδευτικά προγράμματα</li> <li>▪ Ετοιμασία αναλυτικού ωρολογίου προγράμματος για κάθε δεξιότητα</li> <li>▪ Ανάρτηση αιτήσεων και αναλυτικού ωρολογίου προγράμματος στην ιστοσελίδα του έργου.</li> <li>▪ Διανομή έντυπου ενημερωτικού υλικού σε εγκαταστάτες και ενδιαφερόμενους φορείς</li> </ul> | <p>εξεταστική επιτροπή</p> |
|--|---|---|----------------------------|

|                            |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|
|                            | <p>Γενικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ο εγκαταστάτης για να έχει δυνατότητα να συμμετέχει στις εξετάσεις θα πρέπει να παρίστανται στα εκπαιδευτικά σεμινάρια με ποσοστό παρακολούθησης 80%</li> <li>▪ Ο εγκαταστάτης ο οποίος έχει εξασφαλίσει το 70% της συνολικής βαθμολογίας στο θεωρητικό μέρος και 80% της συνολικής βαθμολογίας στο πρακτικό μέρος θεωρείται επιτυχής.</li> </ul>  |  |  |
| <b>Εκπαιδευτικό κέντρο</b> | <p>A) Να έχει καθορισμένες διαδικασίες για την έκδοση, διατήρηση, επέκταση, απόσυρση, ανάκληση και ανανέωση των πιστοποιητικών που θα εκδίδει στους εγκαταστάτες θερμομόνωσης, κουφωμάτων και εξωτερικών σκιάστρων, και εγκαταστάτες και συντηρητές συστημάτων θέρμανσης με λέβητα βιομάζας.</p> <p>B) Να είναι ανεξάρτητος και αμερόληπτος από τους υποψήφιους εκπαιδευόμενους. Αυτό θα πρέπει να διασφαλίζεται με βάση την καταγεγραμμένη οργανωτική δομή που θα έχει.</p> <p>Γ) Να είναι διακριτές οι ευθύνες και οι αρμοδιότητες του προσωπικού που απασχολείται στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα από τις υπόλοιπες εργασίες του εκπαιδευτικού φορέα.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Επιλογή και διαμόρφωση αίθουσας διδασκαλίας, με χωρητικότητα 26 ατόμων για τις ανάγκες του θεωρητικού μέρους του προγράμματος.</li> <li>▪ Διαμόρφωση και εξοπλισμός ειδικού εργαστηρίου με όλα τα απαραίτητα υλικά και εργαλεία για την εξάσκηση των συμμετεχόντων.</li> <li>▪ Διαχωρισμός εκπαιδευόμενων σε ομάδες για την καλύτερη εφαρμογή των πρακτικών εργασιών</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αίτηση για την αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης</li> <li>▪ Αρχεία των αιτήσεων των υποψηφίων για ένταξη στο εκπαιδευτικό σύστημα.</li> <li>▪ Αρχεία αξιολόγησης της επάρκειας των υποψηφίων για ένταξη στο εκπαιδευτικό σύστημα.</li> <li>▪ Αρχεία αποδείξεων παρακολούθησης εκπαιδευόμενων του εκπαιδευτικού προγράμματος. (υπογεγραμμένη καθημερινή λίστα και ημερήσιο προφορικό τεστ).</li> </ul> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>Δ) Να έχει καθορισμένες διαδικασίες για την ανάλυση ενστάσεων και παραπόνων από τους συμμετέχοντες εκπαιδευόμενους, υποψήφιους εκπαιδευομένους, πιστοποιημένους εγκαταστάτες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με την διαδικασία πιστοποίησης, τα κριτήρια πιστοποίησης, την απόδοση των πιστοποιημένων εγκαταστατών.</p> <p>Ε) Να έχει καθορισμένες μεθόδους και μηχανισμούς για την αξιολόγηση της επάρκειας των υποψηφίων για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα για αρχική αξιολόγηση αλλά και συνεχή επιτήρηση.</p> <p>Ζ) Να έχει τεκμηριωμένες διαδικασίες για τον έλεγχο εγγράφων, αρχείων, εσωτερικών επιθεωρήσεων, μη συμμορφώσεων, διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών με βάση το πρότυπο CYS EN ISO 9001:2008.</p> <p>ΣΤ) Στις περιπτώσεις που οποιαδήποτε εργασία που έχει σχέση με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα των εγκαταστατών θερμομόνωσης, κουφωμάτων και εξωτερικών σκιάστρων, και εγκαταστατών και συντηρητών συστημάτων θέρμανσης με λέβητα βιομάζας δοθεί υπεργολαβικά σε τρίτο μέρος, εκτός του εκπαιδευτικού φορέα, θα πρέπει να υπάρχει τεκμηριωμένη σύμβαση μεταξύ του εκπαιδευτικού φορέα και του τρίτου μέρους με τις απαιτήσεις που επιζητεί ο εκπαιδευτικός φορέας από τον υπεργολάβο. Στην σύμβαση θα καθορίζεται ότι ο</p> | <p>▪ Πιστοποίηση από φορέα Πιστοποίησης βάση του παραδοτέου D 4.4</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αρχεία αξιολόγησης των εκπαιδευτών.</li> <li>▪ Αρχεία που θα υποδεικνύουν την κατάσταση πιστοποίησης ενός συγκεκριμένου εγκαταστάτη. Τα αρχεία αυτά θα διατηρούνται τουλάχιστον για ένα κύκλο πιστοποίησης.</li> <li>▪ Αρχεία αξιολόγησης και συμβάσεων με υπεργολάβους.</li> <li>▪ Αρχεία εκπαίδευσης, μόρφωσης και δεξιοτήτων προσωπικού του εκπαιδευτικού φορέα.</li> <li>▪ Αρχεία μη συμμορφώσεων, διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.</li> <li>▪ Αρχεία στόχων ποιότητας του εκπαιδευτικού φορέα.</li> <li>▪ Αρχεία Διοικητικών Ανασκοπήσεων του εκπαιδευτικού φορέα.</li> <li>▪ Αρχεία Εσωτερικών Επιθεωρήσεων του εκπαιδευτικού φορέα.</li> </ul> |
|--|--|---|--|



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <p>έλεγχος αυτής της εργασίας θα είναι στην ευθύνη του εκπαιδευτικού φορέα και θα καθορίζονται επίσης θέματα εμπιστευτικότητας. Η τελική απόφαση για την πιστοποίηση δεν μπορεί να δοθεί υπερβολικά. Οι υπερβολές θα πρέπει να αξιολογούνται με καθορισμένα κριτήρια από τον εκπαιδευτικό φορέα.</p> <p>Να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών σχετικά με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα από το προσωπικό του εκπαιδευτικού φορέα και τους υπερβολές του μέσω αρχείων.</p> <p>Ι) Να καθορίζεται η διαδικασία αξιολόγησης και τα απαραίτητα προσόντα των εκπαιδευτών-εξεταστών του εκπαιδευτικού προγράμματος εγκαταστατών συστημάτων θερμομόνωσης, κουφωμάτων και εξωτερικών σκιάστρων, και εγκαταστατών και συντηρητών συστημάτων θέρμανσης με λέβητα βιομάζας,.</p> <p>Κ) Ο υποψήφιος εκπαιδευόμενος στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα εγκαταστατών συστημάτων θερμομόνωσης, κουφωμάτων και εξωτερικών σκιάστρων, και εγκαταστατών και συντηρητών συστημάτων θέρμανσης με λέβητα βιομάζας, θα πρέπει να συμπληρώνει μία αίτηση που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία του υποψήφιου όπως όνομα, επίθετο, διεύθυνση στο διαδίκτυο.</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αρχεία εμπιστευτικότητας προσωπικού και υπερβολών.</li> <li>▪ Αρχεία αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος από τους συμμετέχοντες.</li> <li>▪ Αρχεία συμφωνιών εγκαταστατών με τον εκπαιδευτικό φορέα.</li> </ul> |
|--|---|--|---|

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Το ακριβή επάγγελμα του.</li><li>• Σε ποιους γεωγραφικούς χώρους δραστηριοποιείται.</li><li>• Λεπτομέρειες προηγούμενων εμπειριών του.</li><li>• Ημερομηνίες που μπορεί να συμμετέχει στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.</li><li>• Δήλωση ότι τα στοιχεία αυτά είναι αληθινά, ότι αλλαγή σε αυτά τα στοιχεία θα γίνει μόνο με γραπτή ενημέρωση από τον ίδιο, ότι αποδέχεται τους όρους αυτού του Ευρωπαϊκού Προγράμματος WE QUALIFY και του πιστοποιημένου εκπαιδευτικού προγράμματος, ότι αποδέχεται την χρήση του λογότυπου του WE QUALIFY.</li><li>• Υπογραφή και ημερομηνία του.</li></ul> <p>Λ) Να γίνεται αξιολόγηση της αίτησης από τον εκπαιδευτικό φορέα εάν πληρεί τις καθορισμένες απαιτήσεις και να ενημερώνεται σε κάθε περίπτωση ο ενδιαφερόμενος. Όταν η αίτηση γίνεται αποδεκτή θα πρέπει να γίνεται τυποποιημένη εγγραφή του εκπαιδευόμενου στο εκπαιδευτικό σύστημα.</p> <p>Μ) Να υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος από τους υποψήφιους εξεταζόμενους.</p> <p>Ν) Θα εκδίδονται πιστοποιητικά από τον εκπαιδευτικό φορέα που θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:</p> |  |  |
|--|---|--|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Όνομα του πιστοποιημένου εγκαταστάτη και μοναδικό αύξοντα αριθμό πιστοποιητικού.</li><li>• Το όνομα του εκπαιδευτικού φορέα που εκδίδει το πιστοποιητικό.</li><li>• Αναφορά στις βασικές απαιτήσεις βάση της οποίας πραγματοποιείται η πιστοποίηση.</li><li>• Το πεδίο πιστοποίησης με τους περιορισμούς που μπορεί να έχει.</li><li>• Την ημερομηνία ισχύς του πιστοποιητικού και την ημερομηνία λήξης του.</li><li>• Υπογραφή του ατόμου που παίρνει την απόφαση πιστοποίησης.</li><li>• Αναφορά στην παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος με βάση τις αρχές του Ευρωπαϊκού Προγράμματος WE QUALIFY.</li><li>• Το λογότυπο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος WE QUALIFY.</li><li>• Το λογότυπο του Εκπαιδευτικού Οργανισμού.</li><li>• Το λογότυπο της συγχρηματοδότησης του προγράμματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης</li></ul> <p>Ξ) Να καθορίζονται οι απαιτήσεις για την επανέκδοση των πιστοποιητικών των εγκαταστατών μετά το πέρας της ημερομηνίας λήξης των πιστοποιητικών.</p> |  |  |
|--|--|--|--|

|                          |  |  |   |
|--------------------------|--|--|---|
|                          | <p>Ο) Να υπογράψει ο κάθε πιστοποιημένος εγκαταστάτης μία συμφωνία με τον εκπαιδευτικό φορέα ότι θα συμμορφώνεται με αυτό το πιστοποιημένο σχήμα, να χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό με τέτοιο τρόπο ούτως ώστε να μην φέρνει σε δύσκολη θέση τον εκπαιδευτικό φορέα ή παραπληροφορεί τα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Π) Να αξιολογείται συνεχώς ο εκπαιδευόμενος κατά την διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος (ημερήσια προφορικά τεστ).</p> <p>Ρ) Την τελική απόφαση πιστοποίησης θα την παίρνει μόνιμο προσωπικό του εκπαιδευτικού φορέα διαφορετικό από τους εκπαιδευτές και τους εξεταστές.</p> |  |   |
| <b>Εξεταστικό κέντρο</b> | <p>Ο Εξεταστικός Οργανισμός για την διοργάνωση και την διεξαγωγή της εξέτασης για την απόκτηση Πιστοποιητικού, θα πρέπει:</p> <p>Α) Να είναι ανεξάρτητος και αμερόληπτος από τους υποψήφιους στην εξέταση. Αυτό θα πρέπει να διασφαλίζεται με βάση την καταγεγραμμένη οργανωτική δομή του.</p> <p>Β) Να είναι διακριτές οι ευθύνες και οι αρμοδιότητες του προσωπικού που απασχολείται για την διοργάνωση και διεξαγωγή της συγκεκριμένης εξέτασης.</p> <p>Γ) Να έχει καθορισμένες διαδικασίες για την ανάλυση ενστάσεων και παραπόνων από τους υποψήφιους συμμετέχοντες, τους</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πιστοποίηση από φορέα Πιστοποίησης βάση το παραδοτέο D 4.4</li> <li>▪ Εξεταστικός οργανισμός και ο εκπαιδευτικός οργανισμός είναι διαφορετικός</li> <li>▪ Δημιουργία βάσης δεδομένων με σύνολο ερωτήσεων και πρακτικών εργασιών</li> <li>▪ Ετοιμασία εξεταστικών δοκιμίων</li> <li>▪ Γραπτή εξέταση αποτελούμενη από</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αρχεία των αιτήσεων των υποψηφίων για συμμετοχή στην εξέταση.</li> <li>▪ Αρχεία αξιολόγησης της επάρκειας των υποψηφίων για συμμετοχή στην εξέταση με βάση τις απαιτήσεις του παρόντος εγχειριδίου.</li> <li>▪ Αρχεία συμμετεχόντων στην εξέταση.</li> <li>▪ Αρχεία προσόντων των εξεταστών</li> </ul> |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | <p>συμμετέχοντες στην εξέταση και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Δ) Να έχει καθορισμένες μεθόδους και μηχανισμούς για τον χειρισμό των αιτήσεων από τους υποψήφιους στην εξέταση.</p> <p>Ε) Να έχει καθορισμένες διαδικασίες για τον τρόπο έκδοσης και γνωστοποίησης των αποτελεσμάτων της εξέτασης τόσο στους επιτυγχόντες όσο και στους μη επιτυγχόντες</p> <p>ΣΤ) Να έχει καθορισμένες διαδικασίες για τον τρόπο διασφάλισης της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των υποψηφίων κατά την διάρκεια της εξέτασης και της διόρθωσης.</p> <p>Ζ) Να έχει τεκμηριωμένες διαδικασίες για τον έλεγχο εγγράφων, αρχείων, μη συμμορφώσεων (ενστάσεων και παραπόνων), διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών με βάση το πρότυπο CYS EN ISO 9001.</p> <p>Η) Να έχει τεκμηριωμένες διαδικασίες για την διοργάνωση και διεξαγωγή της εξέτασης.</p> <p>Θ) Στις περιπτώσεις που οποιαδήποτε εργασία που έχει σχέση με την διεξαγωγή της δοθεί υπεργολαβικά σε τρίτο μέρος, εκτός του Εξεταστικού Οργανισμού, θα πρέπει να υπάρχει τεκμηριωμένη σύμβαση μεταξύ του Εξεταστικού Οργανισμού και του τρίτου μέρους. Στην σύμβαση θα καθορίζεται ότι ο έλεγχος αυτής της εργασίας θα είναι στην ευθύνη του Εξεταστικού Οργανισμού και θα καθορίζονται επίσης θέματα εμπιστευτικότητας. Οι</p> | <p>ερωτήσεις τύπου «πολλαπλής επιλογής», «Σωστό/Λάθος» αντίστοιχες με τις ασκήσεις στο τέλος κάθε ενότητας του εγχειριδίου.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η διαδικασία αξιολόγησης της πρακτικής άσκησης πραγματοποιείται στην παρουσία ανεξάρτητου προσώπου το οποίο προέρχεται από εταιρίες που έχουν εμπειρίες και καλές γνώσεις σχετικά με το θέμα.</li> </ul> | <p>του Εξεταστικού Οργανισμού.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αρχεία αξιολόγησης των εξεταστών.</li> <li>▪ Αρχεία αξιολόγησης συνεργατών και υπεργολάβων</li> <li>▪ Αρχεία συμβάσεων με συνεργάτες και υπεργολάβους.</li> <li>▪ Αρχεία εκπαίδευσης, μόρφωσης και δεξιοτήτων προσωπικού του Εξεταστικού Οργανισμού.</li> <li>▪ Αρχεία εμπιστευτικότητας και αντικειμενικότητας της Επιτροπής Εξετάσεων, του προσωπικού και των υπεργολάβων.</li> <li>▪ Αρχεία διασφάλισης των προσωπικών στοιχείων των εξεταζόμενων κατά την αξιολόγηση των γραπτών εξετάσεων.</li> <li>▪ Αρχεία με τα μέτρα που λαμβάνονται για διασφάλιση του αδιάβλητου των εξετάσεων.</li> <li>▪ Αρχεία Ανεξαρτησίας του Εξεταστικού Οργανισμού από</li> </ul> |
|--|--|---|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>υπεργολάβοι θα πρέπει να αξιολογούνται με καθορισμένα κριτήρια από τον εκπαιδευτικό φορέα. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη για την εργασία που δόθηκε υπεργολαβικά παραμένει στον εξεταστικό οργανισμό.</p> <p>Κ) Να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών σχετικά με την εξέταση από το προσωπικό του Εξεταστικού Οργανισμού και τους υπεργολάβους του μέσω αρχείων.</p> <p>Λ) Να καθορίζεται η διαδικασία αξιολόγησης και τα απαραίτητα προσόντα των εξεταστών.</p> |  | <p>οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Αρχεία που να περιλαμβάνουν στοιχεία για τους συμμετέχοντες και τα αντίστοιχα αποτελέσματα της εξέτασης.</li></ul> |
|--|--|--|--|