



Improve Skills and Qualifications in the  
Building Workforce in Cyprus

**Evaluation and feedback**

**Evaluation Questionnaire  
(WP3 –D3.5, Questionnaire)**

***Skill 3: Installation and maintenance of Biomass heating systems***



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

**BUILD UP Skills We-Qualify:** The We-Qualify project will utilize the findings of the national roadmap (Build up skills I) and will facilitate the target of reducing the skills gap between the current situation and the skills needs for 2020, by developing a training and/or qualification scheme for blue-collar workers/installers, which will focus on the most critical skills identified in the roadmap. The critical skills selected to be included in WE-Qualify based on the roadmap developed under CY-Pillar I, are:

- Skill 1: Placement of thermal insulation
  - Skill 1.1: Placement of conventional insulation/thermal insulation plaster
  - Skill 1.2: Placement of external insulation
- Skill 2: Installation of thermopanels and exterior sunshades
  - Skill 2.1: Installation of high energy efficient thermopanels
  - Skill 2.2: Installation of exterior sunshades
- Skill 3: Installation and maintenance of Biomass heating systems

These critical fields were selected based on the existing structure of the building industry, the limited qualification of the installers and the limited available training programmes and material. Although skills 1 and 2 are categorised as high and medium priority, they are not regulated by either any national legislation or Standards of Vocational Qualifications (SVQ) thus, it is considered very important to be included in the WE-Qualify. Moreover, although skill 3 is to be regulated by legislation N210((I)/2012) and is planned to be included in further RES legislations there is a currently a severe lack of experience for the installation of the systems, thus resulting to low efficiency and not sound practices.

The outcomes of WE-Qualify are expected to provide the key components for the upgrading of existing or drafting of new SVQs to be included in the future National Qualification Framework (NQF), an appropriate training methodology and a transparent and clearly defined qualification route. The ambition is to configure a competent workforce specialized on the Energy Performance of Buildings according to European criteria and standards, to encourage a greater number of blue-collar workers to advance their professional skills and knowledge and to help achieve the target for the construction of near zero energy buildings by 2020.

#### **PROJECT COORDINATOR**

Mrs Anthi Charalambous, CYPRUS ENERGY AGENCY (CEA)

#### **PROJECT PARTNERS**

Cyprus Energy Agency (CEA)	Cyprus
Cyprus Productivity Centre (CPC)	Cyprus
Cyprus Organization for Standardisation (CYS)	Cyprus
Human Resource Development Authority (HRDA)	Cyprus
Technical Chamber of Cyprus (ETEK)	Cyprus
Energy service, Ministry of Energy, Commerce, Industry and Tourism Cyprus (ES-MECIT)	Cyprus

#### **WP3 LEADER**

Cyprus Productivity Centre (CPC)

#### **DELIVERABLE EDITOR**

Human Resource Development Authority (HRDA)

Work Team: Constantinos Panayiotou, Yiannis Mourouzides

#### **LEGAL NOTICE**

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

Reproduction is authorised provided the source is acknowledged.



## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ WE-Qualify

Questionnaire for the evaluation of training courses (Trainees  
feedback)

**(Ειδικότητα Εγκαταστάτη και συντηρητή μικρής  
κλίμακας λεβήτων και θερμαστρών βιομάζας)**

(Small scale biomass boiler and stove installer)

Συμπλήρωση μετά το τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος

## Στοιχεία επικοινωνίας

1.1 Συμμετέχοντας

1.2 E-mail

1.3 Τηλέφωνο (όχι υποχρεωτικό πεδίο)

1.4 Είστε διαθέσιμοι για μια τηλεφωνική επικοινωνία?

(Παρακαλώ απαντήστε Ναι ή Όχι)

## Γενικές ερωτήσεις

1.5 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι βελτιώσατε τις γνώσεις σας και τις δεξιότητες σας μέσω του προγράμματος WE-Qualify;  
(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

1.6 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι θα αξιοποιήσετε στην εργασία σας τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε από τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα;  
(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

1.7 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το πιστοποιητικό WE-Qualify μπορεί να σας προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας;  
(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

**1.8 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το πρόγραμμα έχει εκπληρώσει τις προσδοκίες που είχατε γι' αυτό πριν την έναρξη του;**  
(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

**Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις**

**1.9 Πως θα αξιολογούσατε το πρόγραμμα WE-Qualify στο σύνολο του λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο ποιότητας, τα οφέλη και τις ελλείψεις του;**  
(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

**Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις**

**1.10 Συναντήσατε οποιεσδήποτε δυσκολίες (τεχνικές, διαδικαστικές, επικοινωνιακές) κατά τη διάρκεια του προγράμματος;**  
(Παρακαλώ απαντήστε με 1=Ναι, 2=Όχι, ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

***Εάν ναι, παρακαλώ εξηγήσετε***

**Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις**

**1.11 Θα συστήνατε την παρακολούθηση του προγράμματος WE-Qualify σε ένα συνάδελφο σας;**  
(Παρακαλώ απαντήστε με 1=Ναι, 2=Όχι, ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

**Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις**

Παρακαλώ συμπληρώστε τις παρακάτω ερωτήσεις και αν επιθυμείτε μπορείτε να συμπληρώσετε και το πεδίο για επιπρόσθετα σχόλια και συστάσεις.

2.1 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι τα προσόντα σας (γνώσεις, δεξιότητα, εμπειρία) ήταν ικανοποιητικά για την παρακολούθηση του προγράμματος;

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Ικανοποιητικά 2= Μερικώς Ικανοποιητικά, 3= Ικανοποιητικά, 4=Πολύ Ικανοποιητικά, ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

*Εάν απαντήσατε Καθόλου Ικανοποιητικά παρακαλώ εξηγήστε.*

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

2.2 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το πρόγραμμα κατάρτισης καλύπτει τις σύγχρονες μεθόδους εγκατάστασης λεβήτων και θερμοστρών βιομάζας καθώς και τις καλές πρακτικές που πρέπει να τηρούνται από έναν εγκαταστάτη;

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

2.3 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το υλικό εκπαίδευσης σας ήταν χρήσιμο κατά τη διάρκεια του προγράμματος (οδηγός, σημειώσεις, παρουσιάσεις κλπ.);

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

- 2.4 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το πρακτικό μέρος του προγράμματος ήταν σχετικό με το θεωρητικό;  
(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

- 2.5 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το πρακτικό μέρος του προγράμματος καλύπτει τις απαιτούμενες δεξιότητες ενός εγκαταστάτη μικρής κλίμακας λεβήτων και θερμοαστρών βιομάζας;  
(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

- 2.6 Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι έγινε σωστή κατανομή ωρών, εκπαιδευτικού υλικού και έμφασης στα επί μέρους Κεφάλαια του προγράμματος?  
(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

- 2.7 Πιστεύετε ότι κάποιο σημαντικό Κεφάλαιο δεν συμπεριλαμβανόταν στο πρόγραμμα ή κάποιο απαιτούσε περισσότερο χρόνο για να το κατανοήσετε καλύτερα?  
(Παρακαλώ απαντήστε με 1=Ναι, 2=Όχι, ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

*Εάν ναι, παρακαλώ εξηγήστε.*

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

2.8

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι οι τελικές εξετάσεις ήταν ικανοποιητικές ως προς την εξέταση γνώσεων και δεξιοτήτων ενός εγκαταστάτη μικρής κλίμακας λεβήτων και θερμαστρών βιομάζας;

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

2.9

Σχετικά με τους εκπαιδευτές, πόσο ικανοποιημένος είστε από τα παρακάτω:

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Ικανοποιημένος, 2= Μερικώς Ικανοποιημένος, 3= Ικανοποιημένος, 4=Πολύ Ικανοποιημένος, ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

για κάθε εκπαιδευτή ξεχωριστά)

1. Απόστολος  
Μιχόπουλος

2. Ανθή  
Χαραλάμπους

- 2.9.1 Ο εκπαιδευτής ήταν γνώστης του αντικειμένου
- 2.9.2 Ο εκπαιδευτής είχε την ικανότητα επικοινωνίας και μετάδοσης γνώσεων
- 2.9.3 Ο εκπαιδευτής ήταν σε θέση να απαντήσει τις σχετικές ερωτήσεις
- 2.9.4 Ο εκπαιδευτής ενθάρρυνε τη συμμετοχή και προωθούσε τη συζήτηση
- 2.9.5 Ο εκπαιδευτής ήταν επαρκώς προετοιμασμένος σε κάθε συνάντηση



Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

2.10

Πως θα αξιολογούσατε το συνολικό επίπεδο/απόδοση των εκπαιδευτών;

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις



**2.11** Πως θα αξιολογούσατε τις υποδομές και τον εξοπλισμό του προγράμματος (χώρος εφαρμογής, εξοπλισμός εργαστηρίου κλπ);

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Καλό 2= Μερικώς Καλό 3= Αρκετά Καλό, 4=Πολύ Καλό ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

**2.12** Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο εφαρμογής του προγράμματος;

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Ικανοποιημένος, 2= Μερικώς Ικανοποιημένος, 3= Ικανοποιημένος, 4=Πολύ Ικανοποιημένος, ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις

**2.13** Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη συνολική διάρκεια του προγράμματος;

(Αξιολογήστε με βάση τη βαθμολογική κλίμακα 1= Καθόλου Ικανοποιημένος, 2= Μερικώς Ικανοποιημένος, 3= Ικανοποιημένος, 4=Πολύ Ικανοποιημένος, ΔΓ= Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ)

Επιπρόσθετα Σχόλια/ Συστάσεις